

平成23年度労使研究会・第2回例会アンケート集約

<日時>平成23年10月5日(水)14時半~16時

<場所>東北電労会館

<講師>企業行動研究センター 菱山隆二氏

<テーマ>危機管理『お客さまや地域との信頼関係を如何に築くか』

<参加者>40名、アンケート協力40名

1. 講演内容は如何でしたか？

- | | |
|---------------|------------|
| a 大変わかりやすかった。 | 13名(32.5%) |
| b わかりやすかった。 | 20名(50.0%) |
| c 少しわかりにくかった。 | 7名(17.5%) |
| d わかりにくかった。 | |

2. 危機管理への参考になりましたか？

- | | |
|---------------|------------|
| a 大変参考になった。 | 11名(27.5%) |
| b 参考になった。 | 29名(72.5%) |
| c あまり参考にならない。 | |
| d 参考にならない。 | |

3. 講演の満足度は如何でしたか？

- | | |
|---------|------------|
| a 大変満足 | 4名(10.0%) |
| b 満足 | 31名(77.5%) |
| c やや不満 | 5名(12.5%) |
| d 大いに不満 | |

4. 大変満足、大いに不満と答えた人にお聞きします。具体的にどのようなことですか。(10名より記載)

- ・実例に基づく講演で分かり易かった。
- ・企業と社会の認識のズレが発生した事例の紹介があり、分かり易いと思いました。
- ・改めて企業倫理の大切さを確認した。
- ・具体事例を挙げて解説頂いたこと、内容が整理されていたことで、漠然としていたものが、理解できました。
- ・信頼関係を維持するための方法が、今のマスコミに入った場合、なかなか難しいと感じる。

- ・また、国としての課題の解決ができない現状ではないかと不安に思う。
- ・時節柄にあった内容であった。
- ・私たちの企業（東北電力）に身近であり、今後も密接に関連する内容であった。
- ・また、労働組合が企業（会社）にとって、必要な組織であることを改めて認識できた。
- ・最近の出来事も講演の中に入れて分かり易く話して頂いた。
- ・話す速度が速く、聞き取りにくいところがありました。講演の内容、スライドの量を考えると、90分では少ないと感じました。講師が時間を気にしてしまい内容が急ぎ足で迫られてしまった感じがしました。
- ・具体的な例を挙げて頂いたので、分かり易かった。

5. 次回（顧客満足）の参加について伺います。

- | | |
|------------|------------|
| a 是非参加したい。 | 10名（25.0%） |
| b 参加したい。 | 27名（67.5%） |
| c 遠慮したい。 | |
| 無回答 | 3名（7.5%） |

6. ご意見ご要望がございましたら、ご記入ください。（11名より記載）

- ・支部内への周知、復習等を含めて、資料配布（パワーポイント）を頂けるとありがたい。
- ・とても勉強になりました。有難うございました。
- ・政治にも直結しますが、信頼できるリーダーは、私たち一人ひとりのレベルアップや意識改革が必要と思います。その上で、ワンマンプレーではダメ、確りと人の話に耳を傾ける姿勢が必要なのだと感じました。
- ・『これはおかしいですよ』と企業の中で唱えるのはなかなか勇気のいることだと思います。大きな会社になればなるほど難しいと・・・自分では言えるのか、不安に感じます。
- ・大変勉強になる講演でしたので、講演録を作って頂けると参考になります。
- ・青年部もしくはユースリーダーも召集しても良いのでは。
- ・120分の講演でもよいのではないかと。90分では短いように感じる。
- ・レジュメ（パワーポイントの中身）が欲しいです。
- ・講演内容に応じた時間設定を望みます。
- ・スライドをプリントで頂けるとありがたいです。
- ・大変参考になり、今後の業務に役立てたいと思います。

以上