

平成23年度労使定例政策研究会の報告

第1回例会 ~ 地域貢献 ~

- ・日 時：平成23年9月14日（水）14時半～16時
- ・場 所：東北電労会館
- ・テーマ：『文化としての映画を通して地域の絆を深める』
- ・講 師：(株)シネマとうほく代表取締役社長 鳥居明夫 氏
- ・参加者：47名（アンケート結果 大変満足32.5%、満足65%）

第2回例会 ~ 危機管理 ~

- ・日 時：平成23年10月5日（水）14時半～16時
- ・場 所：東北電労会館
- ・テーマ：『お客さまや地域との信頼関係を如何に築くか』
- ・講 師：企業行動研究センター 菱山隆二 氏
- ・参加者：39名（アンケート結果 大変満足10%、満足77.5%）

第3回例会 ~ 顧客満足 ~

- ・日 時：平成24年2月1日（水）14時半～16時
- ・場 所：東北電労会館
- ・テーマ：『湯主一條、サービスプロセスの改善』
- ・講 師：湯主一條 二十代目女将 一條千賀子 氏
- ・参加者：45名（アンケート結果 大変満足47.1%、満足44.1%）

第4回例会 ~ 自己実現 ~

- ・日 時：平成24年3月2日（金）14時半～16時
- ・場 所：東北電労会館
- ・テーマ：『地域と仕事と生活の調和、ワークライフバランス』
- ・講 師：日本生産性本部参事 北浦正行 氏
- ・参加者：45名（アンケート結果 大変満足20.5%、満足74.4%）

平成23年度労使セミナーの報告

～コミュニケーション～

- ・日 時：平成23年10月26日（水）13時半～16時45分
- ・場 所：ハーネル仙台 2階会議室
- ・参加者：58名（アンケート結果 大変満足11.3%、満足81.1%）

<第一部>

- ・テーマ：『コミュニケーション能力の向上』
- ・講 師：富士社会教育センター学習推進グループ事務局長 武田 仁 氏

<第二部>

- ・テーマ：『リスクコミュニケーション』
- ・講 師：株式会社リテラシー代表取締役 西澤真理子 氏

労使定例政策研究会 第1回例会、参加者の言葉

『映画と社会貢献ということは、全く繋がりを予想できませんでしたが、映画というものはこれほど社会に関わるものだと感動しました。』



労使セミナー 第二部、参加者の言葉

『リスクコミュニケーションについて、リスクとハザードの違いなど、改めて正しく理解できました。』