

平成23年度労使セミナーアンケート集約

<日 時>平成23年10月26日(水) 13時半～16時45分

<場 所>ハーネル仙台2階会議室

<テーマ>コミュニケーション

<第一部>『コミュニケーション能力の向上』

富士社会教育センター学習推進グループ事務局長 武田仁 氏

<第二部>『リスクコミュニケーション』

株式会社リテラシー代表取締役 西澤真理子 氏

<参加者>58名、アンケート協力53名

1. 第一部(コミュニケーション能力の向上)のセミナー内容は如何でしたか?

- | | |
|---------------|------------|
| a 大変参考になった。 | 14名(26.4%) |
| b 参考になった。 | 37名(69.8%) |
| c あまり参考にならない。 | 2名(3.8%) |
| d 参考にならない。 | |

2. 第二部(リスクコミュニケーションの意義)のセミナー内容は如何でしたか?

- | | |
|---------------|------------|
| a 大変参考になった。 | 29名(54.7%) |
| b 参考になった。 | 22名(41.5%) |
| c あまり参考にならない。 | 2名(3.8%) |
| d 参考にならない。 | |

3. 今回の内容は、多くの人に聞いてほしいと思いますか?

- | | |
|------------|------------|
| a 大いに思う。 | 24名(45.3%) |
| b 思う。 | 28名(52.8%) |
| c そうは思わない。 | |
| 無回答 | 1名(1.9%) |

4. セミナー全体を通しての満足度は如何でしたか?

- | | |
|---------|------------|
| a 大変満足 | 6名(11.3%) |
| b 満足 | 43名(81.1%) |
| c やや不満 | 3名(5.7%) |
| d 大いに不満 | |
| 無回答 | 1名(1.9%) |

***大変満足の人と、大いに不満の人にお聞きします。具体的にどのようなことですか？**

- ・リスクコミュニケーション、もやもやしているところが明確に整理されていて分かり易かった。
- ・コミュニケーションの意味について、簡単なことですが、気付かされました。自分の年代を軸に考えるのではなく、色々な世代で構成されているので、相手の立場になって自分から進んで打ち解けるために努力することが必要だと感じました。
- ・リスクコミュニケーションは初めて聞く内容で、今後我々が取り組んでいかなければならない考え方で、非常に満足しました。企業としてもプロフェッショナルを育成してほしい。
- ・分かり易く今後の参考になった。
- ・第二部について、テーマは非常に興味深いものであったが、すっきり理解できない部分が多かった。でも、大事な問題だと思います。
- ・第一部は、自己開示の心の窓による拡大、第二部はリスクの間違った受け止め方とかメディアによって強調される点が、大変満足でした。
- ・リテラシー（情報を読み解く力）、実際の現場の状況が分かり勉強になりました。

5. 労使共通する職場の課題とは、どのようなテーマと思いますか？（複数回答）

- | | |
|----------------------------|-----|
| a 能力開発と評価のあり方 | 16名 |
| b 職場の産業政策 | 7名 |
| c ワーク・ライフ・バランスの推進 | 21名 |
| d 安全と健康 | 23名 |
| e その他（モチベーション向上、メンタルヘルス対策） | |

6. ご意見・ご要望が御座いましたら、ご記入ください。

- ・どちらもタイムリーな話題で、勉強になりました。
- ・リスクコミュニケーションが具体的で判り易かった。
- ・メディア社会が判断を誤ると社会に及ぼす影響が大きい。しかし正確な情報が理解されていないと誤った方向へ進んでしまう具体例で判った。
- ・社会環境の変化など、とても分かり易い講義でした。
- ・リスクコミュニケーションについても、リスクとハザードの違いなど、改めて正しく理解できました。
- ・第二部の内容は興味深いものとなった。
- ・行政と電気事業のこれからについて、テーマにあげて欲しい。
- ・有意義なセミナーでした。定期的な開催を引き続き宜しくお願い致します。

以上